

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein Heilust



Versie: Definitief

Datum: 17 december 2013

Door: John Engelen, Hein Bracun, Frans Schuitmaker (gemeente Kerkrade), Jan Pieter Bovendorp (HEEMwonen)

Inhoud

1.	Projectgegevens	3
2.	Inleiding	3
2.1.	Visie op het sociaal beleid	3
2.2.	Doel sociaal programma	4
2.3.	Bestaande structuren en beleid	4
2.4.	Sociaal Programma in relatie tot de programmalijnen en de SWOT-analyse van de stadsdeelvisie Kerkrade-West	4
3.	Onderdelen uitvoeringsprogramma	6
	3.1 Sociale stijging	7
	Project: 3.1.1 Terugdringen laaggeletterdheid	7
	Project: 3.1.2 Leven lang leren	9
	Project: 3.1.3 Bevorderen ondernemerschap	11
	3.2 Participatie	13
	Project: 3.2.1 Werkervaringplekken / stageplekken	13
	Project: 3.2.2 Verhogen participatie in de buurt / wijk	16
	Project: 3.2.3 Versterking sociale cohesie	18
	3.3 Aanpak complexe problemen bij huisgezinnen	20
	Project: 3.3.1. Achter de Voordeur	20
	Project: 3.3.2. Veiligheid	22
	3.4 Gezondheid	24
	Project: 3.4.1. Binnenmilieu	24
	Project: 3.4.2. Gezonde voeding hoeft niet veel te kosten	26
4.	Wat is nu per project de + ten opzichte van het reguliere beleid	28
5.	Monitoring/Evaluatie/Bijsturing	29
6.	Planning en duur projecten	29
7.	Communicatie	29
8.	Risicoanalyse algemeen	29
9.	Vervolgstappen	29

Uitvoeringsprogramma Sociaal Domein Heilust

1. Projectgegevens

De stadsdeelvisie zoals vastgesteld door de verschillende partijen (Provincie Limburg, Parkstad Regio, gemeente Kerkrade & HEEMwonen) is de onderlegger voor de plannen die worden gemaakt om de Heilust sociaal te recreëren. In de stadsdeelvisie zijn de plannen opgenomen die deels al in gang zijn gezet.

Dit programma wil voorzien in een integrale aanpak van de beschreven problematiek in de SWOT analyse, het leefbaarheidsonderzoek HEEMwonen, de parkstad monitor en de bevindingen van de leden Sociaal Wijkteam Kerkrade West.

2. Inleiding

In de Stadsdeelvisie Kerkrade West is in Hoofdstuk 2.2. een analyse opgenomen van de sociaal-economische problemen die vooral betrekking hebben op de buurt Heilust.

De buurt Heilust telt ca. 2.500 inwoners met bovengemiddelde achterstanden en problemen op sociaal-maatschappelijk gebied.

In de afgelopen jaren zijn diverse pogingen gedaan om verbeteringen te bewerkstelligen via projecten die geïnitieerd en uitgevoerd zijn door Wijkontwikkeling en gefinancierd vanuit het Uitvoeringsprogramma Wijkontwikkeling. Wat tot dusverre ontbroken heeft is een integrale aanpak van alle partners in de wijk. De stadsdeelvisie Kerkrade West vormt thans het kader om een aanpak op te stellen waarbij de betrokken partners in de wijk gezamenlijk werken aan de vermindering, oplossing en voorkoming van de diverse problemen in de buurt. De aanpak wordt in financiële zin gefaciliteerd vanuit de middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de Stadsdeelvisie Kerkrade West.

De problemen, genoemd in de SWOT-analyse zijn overigens niet exclusief voorbehouden aan de Heilust, maar zijn zeer zeker ook te constateren in de overige buurten in Kerkrade West. De aanpak wordt op dit moment alleen beschreven voor de Heilust, omdat de middelen voor deze aanpak (vooralsnog) bedoeld zijn voor de buurt Heilust. De uitkomsten en opbrengsten van de aanpak in Kerkrade West, de Heilust, zullen voor de gemeente Kerkrade de basis vormen voor de aanpak in andere wijken.

2.1 Visie op het sociaal beleid

Uitgangspunt bij het opstellen van het plan van aanpak is de recentelijk door het college van Kerkrade vastgestelde document "**Een visie op ons sociaal beleid**". Aanleiding voor het opstellen van de visie zijn de kabinetsplannen op het sociale domein. De wetgever eist dat de decentralisaties van de Jeugdzorg, de Participatiewet de komst van de persoonlijke begeleiding en verzorging vanuit de AWBZ naar de Wmo geïntegreerd worden opgepakt, waarbij met name het devies is de ontschotting in de uitvoering. Dit heeft gevolgen voor alle bij deze thema's betrokken partijen in de wijk.

In deze notitie zijn een aantal basisregels opgenomen die leidraad zullen zijn bij het ontwerp en uitvoering van de diverse plannen. Het centrale thema in de aanpak is de Burgerkracht van bewoners. De bewoners moeten mee blijven doen in de lokale Kerkraadse samenleving, waarbij de eigen kracht van de individuele bewoners, leefeenheid, straat, buurt of wijk zoveel mogelijk op passende wijze worden aangesproken. Daar waar deze kracht niet voldoende ontwikkeld is om problemen het hoofd te bieden zullen we inzetten op het versterken van die kracht.

2.2. Doel sociaal programma

Het doel van de aanpak in het sociaal programma Heilust is zowel het terugdringen van de diverse problemen naar het gemiddelde Kerkradse niveau en als het versterken van de eigen kracht van bewoners om deze problemen in de toekomst te voorkomen.

2.3 Bestaande structuren en beleid

Bij het plan van aanpak maken we gebruik van de bestaande structuren in de wijk die inmiddels hun waarde hebben bewezen, zoals het wijkgericht werken, de samenwerking tussen gemeente en HEEMwonen, de samenwerking met het bewonersplatform Kerkrade West, het sociaal wijkteam, de buurtkamer, gemeenschapshuizen en het opbouwwerk. Daarnaast zijn er reeds een aantal beleidsinstrumenten die in de aanpak in de Heilust gericht kunnen worden ingezet, zoals het programma "laaggeletterdheid", het project "Sociale Activering", het project "Werken scoort", het project "Naar Buiten" en het vrijwilligersbeleid. In alle gevallen zijn de bestaande capaciteit en middelen niet toereikend om de specifieke problematiek in de Heilust op te lossen, c.q. terug te dringen. Hiervoor zijn gedurende een langere periode extra investeringen noodzakelijk. Daarnaast is gebleken dat de reguliere benadering van bewoners met de gebruikelijke communicatiemiddelen onvoldoende respons in deze buurt oplevert. Creatieve vormen van communicatie, intensievere benadering van bewoners, andere vormen van de opzet van programma's zijn in deze buurt gevraagd om de gestelde doelen te kunnen bereiken.

Om het sociaal programma in de Heilust een goede kans van slagen te geven is het verder noodzakelijk dat er, gelet op de samenwerking tussen de verschillende partijen (Provincie – Gemeente Kerkrade – HEEMwonen – Regio Parkstad) een eindverantwoordelijke wordt aangesteld die mandaat krijgt om de bestaande partijen in de uitvoering aan te sturen.

2.4 Sociaal Programma in relatie tot de programmalijnen en de SWOT-analyse van de stadsdeelvisie Kerkrade West

De stadsdeelvisie Kerkrade West kent 4 programmalijnen te weten Sociaal Re-creëren, Economisch Re-creëren, Natuurlijk Re-creëren en Re-creatie Pluspunt. Het Sociaal Programma valt onder Sociaal Re-creëren en maakt op onderdelen de verbinding met Economisch Re-creëren.

Daarnaast dient het sociaal programma ook aan te sluiten op ander programmalijnen zoals het nog te ontwikkelen programma Duurzaamheid.

Het Sociaal Programma probeert oplossingen te geven op de SWOT-analyse met betrekking tot de sociaal-economische problematiek van de Heilust.

- Met de projecten laaggeletterdheid (3.1.1.), leven lang leren (3.1.2.), bevorderen ondernemerschap (3.1.3.), werkervarings- en stageplekken ((3.2.1.) wordt getracht om zowel in de voorwaardenscheppende als in de uitvoerende sfeer de kansen van werklozen uit de Heilust op de arbeidsmarkt te vergroten;
Met deze projecten wordt tevens beoogd het gemiddeld laag opleidingsniveau, de relatief hoge schooluitval en het lage zelfbeeld actief in een voor de bewoners vertrouwde omgeving aan te pakken en te verbeteren.
- Met de projecten Verhogen participatie in de buurt/wijk (3.2.2.) en Versterking sociale cohesie (3.2.3.) proberen we oplossingen te vinden voor het gebrek aan participatie en de geringe betrokkenheid in de buurt.
- De problematieken bij huisgezinnen wordt in kaart gebracht via het project Achter de Voordeur. Dit is een lopend project, dat als 'voortuitgeschoven project' (d.w.z. alvast voortuitlopend op het sociaal programma) gestart is, met subsidie van de Provincie Limburg.
In het kader van het sociaal programma is samen met HEEMwonen afgesproken om als invalshoek voor dit project de potentiële mogelijkheden van bewoners in kaart te brengen,

bewoners te motiveren en te activeren om mee te doen in hun buurt en daarnaast ook de problematieken in kaart te brengen.

- De gemiddeld slechte gezondheid wordt bestreden met een bewustwordingsprogramma via de projecten Binnenmilieu (3.4.1.) en Gezonde voeding hoeft niet veel te kosten (3.4.2.)

De SWOT-analyse uit 2010 is getoetst aan de actualiteit. De cijfers van de ontwikkelingen in de wijk laten een tweetal bewegingen zien. Op de eerste plaats is de constatering met betrekking tot de overlast van jeugd en 25-plusser achterhaald. De uitvoering van het sloopprogramma in de Heilust heeft bewerkstelligd dat deze overlast nauwelijks meer aanwezig is, althans niet meer dan op andere plekken in Kerkrade West. Als zodanig valt de nog aanwezige overlast onder het reguliere programma van de gemeente en zijn geen extra investeringen noodzakelijk.

Op de tweede plaats geven de cijfers van de Gebiedsscan Gemeente Kerkrade 2012 van de politie Limburg Zuid aan dat het aspect woonoverlast/burenruzie in de Heilust op dit moment significant hoger ligt dan in de andere buurten van Kerkrade West. Dit gegeven wordt bevestigd door de constatering van de grote pestproblematiek in de buurt. Deze constatering heeft er toe geleid dat er een extra project is toegevoegd, Veiligheid (3.3.2.).

Het Sociaal Programma is beschreven, waarbij algemeen als uitgangspunt geldt dat de gemeente Kerkrade en HEEMwonen als verantwoordelijk uitvoerende partijen met hun partners de faciliterende en begeleidende rol op zich nemen en de mensen het vanuit hun eigen kracht zelf de uitvoering van de programma's moeten oppakken.

Concreet betekent dit dat de gemeente en HEEMwonen verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de uitvoering van het project, de inzet van middelen, de keuze van de programma's en uitvoerenden, en de inzet van de middelen. ***Voor het eindresultaat kan in veel gevallen geen verantwoordelijkheid worden gedragen, omdat dit voor het grootste gedeelte wordt bepaald door de bewoners zelf. Hun inzet, motivatie, cognitieve vermogens zijn hierin de belangrijkste factoren voor het behalen van de gewenste resultaten.***

De gemeente is in feite de verantwoordelijke partij voor het sociale domein in het gebied en deze verantwoordelijkheid wordt zelfs nog groter door de decentralisaties die door het rijk worden opgelegd in 2015. Gemeente en HEEMwonen zijn de uitvoerende partijen in het kader van de Stadsdeelvisie. Dit impliceert dat, hoewel de gemeente de eindverantwoordelijke is voor het sociaal domein, de gemeente en HEEMwonen in goed overleg tot een gemeenschappelijk gedragen aanpak en uitvoering van de projecten dienen te komen.

3. Onderdelen uitvoeringsprogramma

In het uitvoeringsplan beschrijven we zowel WAT we gaan doen en HOE we de acties in de praktijk uitwerken. De aanpak is een mix van zowel curatieve als preventieve maatregelen. De hoofdbestanddelen zijn:

Sociale Stijging

Participatie

Aanpak complexe problemen bij huisgezinnen

Gezondheid

3.1 Sociale Stijging

Het aantal werklozen in de Heilust is hoger dan in de rest van Kerkrade, evenals het aantal laaggeletterden en het aantal vroegtijdig schoolverlaters. Het opleidingsniveau is gemiddeld lager, waardoor de aansluiting op de arbeidsmarkt bemoeilijkt wordt. Veel bewoners staan daardoor letterlijk aan de kant. Zij hebben geen baan en zelf investeren via opleidingen in de eigen toekomst is nauwelijks aan de orde.

Project: 3.1.1 Terugdringen laaggeletterdheid

Kansen kunnen sterk worden verbeterd als de Nederlandse taal wordt beheerst. Het aantal laaggeletterden ligt in Kerkrade op ca. 17%, in de Heilust op ca. 25%. Het streefgetal in Kerkrade ligt op 10%. Het terugbrengen van de laaggeletterdheid van 17% naar 10% valt (financieel) binnen het reguliere beleid. De overige 8% vergt een extra investering in de buurt Heilust. De buurt Heilust had per 31-12-2012 een inwoneraantal van 2600. Concreet betekent dit een extra investering voor de aanpak van laaggeletterdheid voor ca. 42 personen per jaar gedurende 5 jaar.

Doelstelling:

Het terugdringen van de laaggeletterdheid in de wijk Heilust naar gemiddeld Kerkraads niveau.

Beoogde resultaat:

Na afloop van het project is het aantal laaggeletterden in de wijk Heilust gelijk aan het gemiddelde van de gemeente Kerkrade. Nu is 25% van de inwoners laaggeletterd, in 2018 is dat percentage gelijk aan het Kerkraads gemiddelde.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

John Engelen (gemeente Kerkrade)

Betrokken partijen:

Gemeente Kerkrade, School, Bibliotheek, Sociaal Wijkteam, Arcus college en de Stichting Lezen en Schrijven.

Verankering in de wijk:

Reeds eerder is gesteld dat bewoners van de Heilust nauwelijks via de reguliere kanalen van instanties worden bereikt. Inventiviteit, een andere aanpak dan gebruikelijk, gebruik van social media zijn dringend nodig om de doelen te kunnen bereiken.

De cursussen worden in de wijk uitgevoerd, centrale plek zou de huiskamer kunnen zijn. Voor dat de cursus wordt gestart is het essentieel dat de mensen geworven worden die hiervoor in aanmerking komen. Cruciaal zijn daarom ook de vindplaatsen in de wijk, t.w. de buurtkamer, het Sociaal Wijkteam, basisschool de Schakel, het gemeenschapshuis de Auw Noeëdkirch. Daarnaast de reguliere screening aan de poort bij de WWB via een bestandscontrole bij Soza.

Uit te voeren deelactiviteit:

Cursus laaggeletterdheid

Uitvoerder per deelactiviteit:

Arcuscollege en de Stichting Lezen en Schrijven

Monitoring:

Dit project dient doorlopend continu t.w. worden gevolgd, beoordeeld en daar waar nodig te worden aangepast. Het betreft een nieuwe aanpak met een actieve benadering van bewoners in de buurt en cursussen op locaties in de buurt. Aan de hand van het verloop van de aanmeldingen en de vorderingen kunnen dan snel aanpassingen in de aanpak worden gemaakt. Het streefgetal is ca. 42 personen per jaar. In de praktijk zal moeten blijken of dit een realistische norm is.

Indicatoren die bij de monitoring worden gehanteerd zijn: kwaliteit van het aangeboden programma, respons van potentiële cursisten, verloop van de programma's en vorderingen van cursisten.

Project: 3.1.2 Leven lang leren

In de Heilust is een groter aantal bewoners met achterstand tot het onderwijs dan elders in Kerkrade. Het oplossen van laaggeletterdheid en het volgen van onderwijs zijn basisvoorwaarden voor het verkrijgen van een betere positie op de arbeidsmarkt. Naast het reguliere aanbod aan voorlichting over onderwijs bewoners in deze buurt aanzetten tot (permanent) leren. Dit zal dan veelal via een persoonsgerichte benadering dienen te geschieden. Leren heeft verschillende doelen: het wegwerken van leerachterstanden, het bevorderen van persoonlijke groei en ontwikkeling, het verwerven van een (betere) baan en het bevorderen van deelname aan de maatschappij. Deze ontwikkeling zal er toe bijdragen dat het laag zelfbeeld van bewoners zal verbeteren.

Doelstelling:

De bewoners in de wijk Heilust middels een stuk zelfinvestering weer laten meedoen in de samenleving. Middels opleiding en het verder ontwikkelen van kennis en vaardigheden bewoners meer kansen geven op de arbeidsmarkt waardoor het eigen vertrouwen weer toeneemt en het lage zelfbeeld verdwijnt. Hiertoe dient nadrukkelijk te worden geïnvesteerd in de bewustwording bij bewoners dat leren een noodzaak is voor een betere toekomst. Dit kan ook via de wegen die gebruikt worden voor de laaggeletterdheid.

Beoogde resultaat:

Met een gedegen opleiding worden de kansen voor aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt vergroot. Via persoonsgerichte benadering kan specifiek naar de behoeften van de mensen worden gekeken en kan van daaruit een persoonlijk ontwikkelingsprogramma worden gestart. Het beoogde doel is uiteraard dat mensen weer een beter zelfbeeld krijgen en dat men weer kan meedoen op alle fronten in de samenleving.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

John Engelen (gemeente Kerkrade)

Betrokken partijen:

Gemeente Kerkrade, Sociaal Wijkteam, Arcuscollege, Vierwerk

Verankering in de wijk:

Mensen zullen in de wijk op de verschillende vindplaatsen persoonsgericht worden benaderd. Deze vindplaatsen zijn de buurtkamer en het gemeenschapshuis. Tevens zullen bewoners via het sociaal wijkteam thuis en in de bibliotheek actief worden benaderd.

Uit te voeren deelactiviteit:

Mensen via de persoonsgerichte aanpak stimuleren om zich verder te ontwikkelen en hun dan doorleiden naar de instantie die hierin iets kan betekenen

Uitvoerder per deelactiviteit:

Vierwerk in samenspraak met de gemeente

Monitoring:

Dit project dient doorlopend continu t.w. worden gevolgd, beoordeeld en waar nodig aangepast. Het betreft een nieuwe aanpak met een actieve benadering van bewoners in de buurt en voorlichting op locaties in de buurt.

Indicatoren zijn o.a. het aantal geïnteresseerde buurtbewoners en het aantal personen die een opleiding gaan volgen.

Project: 3.1.3 Bevorderen ondernemerschap

Gemotiveerde bewoners intensief coachen en ondersteunen bij de stappen naar zelfstandig ondernemerschap. Hiertoe een samenwerkingsverband aangaan met diverse partijen, waarbij ondersteuning wordt gegeven bij het schrijven van een businessplan, wegwijs maken naar de juiste instanties, verwerven van mikrokredieten en helpen zoeken naar de juiste locaties. Dit zouden bv leegstaande winkelpanden kunnen zijn in het aanloopgebied van de Akerstraat.

Doelstelling:

De wijk Heilust een economische impuls geven door de bedrijvigheid te stimuleren. Als vestigingsplaats ligt dan het accent op locaties in de wijk resp. Spekholzerheide.

Door deze bedrijvigheid ontstaan ook arbeidsplaatsen voor bewoners uit de wijk.

Beoogde resultaat:

- 1 2 bewoners per jaar die bereid zijn en de kwaliteiten hebben om als zelfstandig ondernemer in hun eigen onderhoud te voorzien.
- 2 Vormen van een ondernemersfonds dat aanvullende financiering biedt, naast Bbz en mikrokrediet, als dat nodig en wenselijk zou zijn.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

Frans Schuitmaker (gemeente Kerkrade)

Betrokken partijen:

Starterscentrum, Consulent Bbz, Banken, Provincie, CVOB/IMK, Vierwerk

Verankering in de wijk:

Het uitgangspunt is dat potentiële zelfstandige ondernemers zich vestigen in de Heilust resp. Spekholzerheide. Wellicht is het een optie om het pand van de Rabobank te gebruiken als Bedrijfsverzamelgebouw, waar potentiële ondernemers zich, als start, tegen interessante tarieven kunnen vestigen. Bij een gezamenlijke huisvesting ontstaat ook de kans op kruisbestuiving tussen de ondernemers.

Het pand van de Rabobank zou ook dienst kunnen doen als Ondernemershuis. Het Ondernemershuis heeft dan een functie als contact-en informatiepunt voor alle ondernemers.

Uit te voeren deelactiviteit:

- 1 Overleg Starterscentrum, beleidmedew. Economie gemeente, Consulent Bbz, Banken, Provincie, CVOB/IMK over hun rol.
- 2 Overleg met Rabobank over mogelijk bestemming pand voor de wijk.
- 3 Stimuleringsprogramma ontwerpen om potentiële ondernemers in de wijk te vinden.
- 4 Besluit nemen over inrichting van een Ondernemersfonds.

Uitvoerder per deelactiviteit:

- 1 Frans schuitemaker/Hein Bracun
- 2 Nog te bepalen
- 3 Starterscentrum
- 4 Projectdirectie/College

Monitoring:

Dit project dient doorlopend continu t.w. worden gevolgd, beoordeeld en waar nodig aangepast. Het betreft een nieuwe aanpak met een actieve benadering van bewoners via de bestanden van Werk en Inkomen en via het Sociaal Wijkteam in de buurt. Aan de hand van de vorderingen kunnen snel aanpassingen in de aanpak worden gemaakt.

Indicatoren zijn aantal potentiële kandidaten, kwaliteit van de begeleiding door diverse organisaties en aantal starters.

3.2 Participatie

Het begrip participatie kent een aantal betekenissen. Waar wij met name in de Heilust op doelen is zowel het voorkomen van uitsluiting als de economische, sociale en maatschappelijke participatie. De aanpak wordt zowel op het individu als de leefomgeving gericht.

Project: 3.2.1 Werkervaringplekken / stageplekken

Voor veel bewoners van de Heilust is de directe sprong naar de reguliere arbeidsmarkt groot. Het werkloosheidspercentage in de Heilust ligt ruim boven het Kerkraads gemiddelde.

NB. Cijfers zijn op dit moment enkel op wijkniveau beschikbaar. Concrete cijfers op buurtniveau worden vervaardigd.

Via de introductie van de zgn. 'Kansenwinkels' zijn er werkervaringsplekken en stageplekken gecreëerd voor winkelpersoneel en horecapersoneel, waarvoor de startkwalificaties in het algemeen laag zijn. In de afgelopen 2 jaar zijn 5 personen via deze winkels doorgestroomd naar reguliere banen. Voor de Heilust is deze nieuwe aanpak succesvol gebleken. Het ligt voor de hand om de aanpak uit deze pilot voor Kerkrade West te continueren en verder te ontwikkelen in samenspraak met de afdeling Werk en inkomen van de gemeente.

Er zullen meer plekken moeten worden gecreëerd in de directe omgeving, zowel bij de omliggende bedrijven op de bedrijventerreinen van Kerkrade West als bij de ondernemers in de wijk. Een actieve benadering van werkgevers met voorlichting over de mogelijkheden die de gemeente heeft moet nadrukkelijk onderdeel worden van de aanpak. Op dit moment worden slechts ca. 20% van de vacatures gemeld bij de afdeling Werk en Inkomen. Dit percentage moet omhoog, waardoor er een ruimer aanbod ontstaat voor mensen met een uitkering. Daarbij zullen nadere afspraken gemaakt moeten worden met werkgevers om bewoners na opleiding op de plekken een (tijdelijk) arbeidscontract te garanderen bij een van de ondernemingen in de wijk. De ondernemerstichting Carboon staat reeds in principe positief tegenover een dergelijke ontwikkeling.

Een ander project in het kader van de werkervaringsplekken is de Ruilwinkel in Kerkrade West, een initiatief van Humanitas. Dit project wordt op dit moment geëvalueerd en op basis hiervan zal worden aangegeven of dit een plek zou moeten hebben in het Sociaal Programma. Doelstelling:

Beoogde resultaat:

Jaarlijks:

- 1 5 werkgevers die committent uitspreken om afspraken te maken over inzet van uitkeringsgerechtigden (stageplek, werkervaringsplek, betaalde baan)
- 2 5 werkervaringsplaatsen (met behoud van uitkering)
- 3 5 uitkeringsgerechtigden verlaten de uitkering door een betaalde baan

Gelet op het totale uitvoeringsprogramma en de daarmee gemoeide kosten is de bijdrage voor dit project gemaximaliseerd op € 36.000,- op jaarbasis. Dit betekent concreet dat wij het hierboven beoogde resultaat ook bijstellen naar

- 1 3 werkgevers die committent uitspreken om afspraken te maken over inzet van uitkeringsgerechtigden (stageplek, werkervaringsplek, betaalde baan)
- 2 3 werkervaringsplaatsen (met behoud van uitkering)
- 3 3 uitkeringsgerechtigden verlaten de uitkering door een betaalde baan

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

In dit project is sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij vanuit HEEMwonen de focus ligt om jongeren een stageplek aan te bieden bij een van de aannemers bij de fysieke projecten in de Heilust. Denk aan de sloopplannen en de bouwplannen. De gemeente zet daarnaast bovenop het reguliere uitstroombesluit in op het doorleiden van bewoners naar reguliere arbeidsplaatsen via werkervaring- en stageplekken.

Frans Schuitmaker (gemeente Kerkrade) samen met HEEMwonen.

Betrokken partijen:

- 1 Ondernemersstichting Carboon.
- 2 Werkgevers op aanpalende bedrijventerreinen.
3. Reintegratie-consulenten (accountmanagers).
- 4 Economische zaken.
5. HEEMWonen

Verankering in de wijk:

Werk en Inkomen heeft de mogelijkheid om de klanten per wijk te rubriceren. Deze klanten kunnen middels o.a. de klantenbrief op de hoogte worden gesteld van de voorgenomen aanpak. Om de andere bewoners in de wijk ook op de hoogte te stellen van de voorgenomen aanpak kunnen alle mogelijke voorlichtingskanalen gebruikt worden. (wijkkrant, info aan sociaalwijkteam, sociale media, etc..)

Daarnaast ligt er een relatie met het op te starten project "Naar Buiten". Dit plan heeft als doel om werkgevers actief te benaderen om hen enerzijds in kennis te stellen van de mogelijkheden die de gemeente heeft om klanten bij hen te plaatsen (daarbij hoort ook een nog niet betaalde werkervaringsplek), maar anderzijds daardoor afspraken te maken over het concreet (betaald) plaatsen van klanten. Daar waar zich dan concreet mogelijkheden voordoen zou met voorrang gekeken kunnen worden of klanten uit de Heilust daarvoor in eerste aanleg in aanmerking zouden kunnen komen.

Uit te voeren deelactiviteit:

- 1 Selectie maken van de potentiële klanten uit de Heilust
- 2 In het kader van het plan "Naar Buiten" gesprekken aangaan met de bedrijven op de in West gelegen bedrijventerreinen en de Ondernemersstichting Carboon
- 3 Afstemming met Economische zaken
- 4 Het selecteren van jongeren naar stageplekken bij de aannemers voor de fysieke projecten

Uitvoerder per deelactiviteit:

- 1 Ed Beckers (clusterleider re-integratie)
- 2 + 3 Frans Schuitmaker
- 4 HEEMwonen

Monitoring:

Dit project dient doorlopend continu t.w. worden gevolgd, beoordeeld en waar nodig aangepast. Het betreft een nieuwe aanpak met een actieve benadering van bewoners via de bestanden van Werk en Inkomen. Aan de hand van de vorderingen kunnen snel aanpassingen in de aanpak worden gemaakt. Indicatoren zijn aantal potentiële kandidaten voor een werkervaringsplek, kwaliteit van de begeleiding door diverse organisaties en aantal personen dat doorstroomt naar een reguliere functie.

Project: 3.2.2 Verhogen participatie in de buurt / wijk

In de Swot-analyse wordt de geringe betrokkenheid bij ontwikkelingen c.q. vertegenwoordigende organen in de wijk genoemd. Een eerste aanknopingspunt om bewoners meer bij hun omgeving te betrekken zijn de fysieke projecten in de buurt. Via het ontwerp van het park Heilust worden al creatieve aanpakken ontwikkeld om hier verbetering in aan te brengen. Een 20-tal bewoners hebben zich verenigd in een werkgroep die betrokken is bij de inrichting van het park. Aan de Vrije Academie/Werkplaats K is gevraagd een plan te ontwikkelen om samen met bewoners kunst te ontwerpen voor het park. Aan de Botanische Tuin is gevraagd een plan te maken om bewoners te leren en te begeleiden bij de inrichting van moestuinen, bloementuinen etc. in het park. In deze aanpak zullen door de partijen ook de mogelijkheden voor Stadslandbouw nader worden onderzocht.

Deze aanpakken staan model voor de verdere ontwikkeling van het verantwoordelijkheidsbesef van bewoners voor hun eigen leefomgeving. De versterking van de verantwoordelijkheid voor de directe leefomgeving zal de komende jaren actief ondersteund moeten worden via diverse projecten en eventueel met externe ondersteuning. Als pilot wordt een leefomgevingploeg opgericht met mensen uit de eigen buurt die verantwoordelijk zijn voor het fysieke onderhoud van de buurt. Tijdens de looptijd van de pilot op basis van een kosten-baten analyse inzichtelijk maken of er verdieneffecten zijn bij deze methodiek van werken. Verdieneffecten op basis van minder reguliere inzet door een grotere betrokkenheid van buurtbewoners bij hun eigen buurt.

Doelstelling:

Het versterken van het verantwoordelijkheidsbesef van bewoners voor hun eigen leefomgeving (straat/buurt/wijk).

Beoogde resultaat:

Functioneren van een leefomgevingsploeg (pilot), waaraan bewoners deelnemen die zich betrokken voelen bij de ontwikkelingen in de wijk en de vaardigheden bezitten om hun 'Burgerkracht' om te zetten in het leveren van een aandeel in het onderhoud van hun leefomgeving. Via training en opleiding in de praktijk worden bewoners vaardigheden geleerd. Klanten van Werk en Inkomen die nu deelnemen in het project Sociale Activering kunnen ook voor specifieke activiteiten in de wijk Heilust worden ingezet. Bij voorkeur zijn dat mensen uit de wijk. Het project zal via het project park Heilust nader worden uitgewerkt.

Bij de uitwerking van dit plan dient nadrukkelijk rekening te worden gehouden met de ontwikkeling van het werkbedrijf/werkmakelaarschap in de gemeente.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

Hein Bracun (gemeente Kerkrade) samen met HEEMwonen

Betrokken partijen:

HEEMwonen, gemeente, bewonersvertegenwoordigingen, bewoners, buro Lubbers, diverse externe partners.

Verankering in de wijk:

In de onderhoudsplannen van HEEMwonen en gemeente

Uit te voeren deelactiviteit:

Nader uit te werken via project park Heilust in samenspraak met buro Lubbers

Uitvoerder per deelactiviteit:

Nader uit te werken via project park Heilust in samenspraak met buro Lubbers

Monitoring:

In samenspraak met de afdeling Stedelijk Beheer en Heemwonen beoordelen of deze wijze van onderhoud leidt tot het gewenste onderhoudsniveau en of dit leidt tot een groter verantwoordelijkheidsgevoel van bewoners voor 'hun' park

Project: 3.2.3 Versterking sociale cohesie

Via het aanbod van activiteiten voor de buurt Heilust in de buurtkamer wordt al gewerkt aan het versterken van de sociale cohesie in de buurt. De buurtkamer kent inmiddels een grote belangstelling in de buurt. Activiteiten zijn nagenoeg allemaal vol geboekt. Het blijkt dat sociale media hierbij een belangrijke rol spelen. Bij de ondernemersstichting Carboon, de Kansenwinkels en de Buurtkamer wordt inmiddels gebruik gemaakt van sociale media. Gebleken is dat bewoners niet of nauwelijks door traditionele communicatiemiddelen worden bereikt, maar wel door bv Facebook. Maatwerk is de buurt is vereist, waarbij creatieve aanpak nodig is om bewoners te bewegen om mee te doen. Uit ervaring is inmiddels gebleken dat vraaggestuurde activiteiten veel meer animo opleveren dan aanbodgerichte acties. De begeleiding van deze activiteiten geschiedt door de bovenformatieve inzet van een opbouwwerker gedurende 14 uren per week, gefinancierd uit het Uitvoeringsprogramma Wijkontwikkeling. Deze inzet zal gedurende de looptijd van het programma komende jaren eveneens noodzakelijk zijn en bekostigd dienen te worden via de middelen van het Sociaal Programma.

De buurt kent daarnaast een heel groot pestprobleem, die de sociale cohesie ondermijnt. In de buurt zijn hierbij ca. 50 gezinnen betrokken. Via de basisschool is dit probleem al aangepakt, maar er is gebleken dat het probleem vanuit de buurt naar de school wordt doorgeleid. Een aanpak in de buurt is dan ook zeer dringend nodig. Geschat wordt dat dit project een looptijd heeft van ca. 2 jaren met extra inzet van maatschappelijk werk.

Doelstelling:

Het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt door het versterken van de onderlinge samenhang en het versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid.

Het oplossen van de pestproblematiek in de buurt.

Beoogde resultaat:

Een buurt met bewoners die zich verantwoordelijk voelen voor elkaar en waar bottom-up initiatieven en zelforganisatie gemeengoed zijn.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

Hein Bracun (gemeente Kerkrade) samen met HEEMwonen

Betrokken partijen:

Gemeente, HEEMwonen, Sociaal wijkteam, Bewonersorganisaties, scholen, Impuls, GGD Z.L.

Verankering in de wijk:

Aanbod van programma's in de wijk. Het aanbod van programma's wordt in hoofdzaak bepaald door vragen en behoeftes van bewoners om zo groot mogelijk draagvlak in de buurt te creëren.

Het aanbod van programma's is er op gericht om bewoners de vaardigheden aan te leren om in de toekomst niet (meer) buitengesloten te worden van belangrijke ontwikkelingen in buurt en wijk en om samenlevingsvraagstukken te kunnen oppakken. Het aanbod is er op gericht om de zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid naar een hoger niveau te tillen.

Uit te voeren deelactiviteiten:

- 1 In overleg met partners in de wijk en bewoners aanbod van activiteiten in de buurtkamer onder regie van opbouwwerker gemeente.
- 2 Onder regie van maatschappelijk werker project opzetten om pestprobleem in de wijk bespreekbaar te maken en terug te dringen.

Uitvoerder per deelactiviteit:

- 1 Opbouwwerker en betrokken partijen in de wijk
- 2 Maatschappelijk werker, bewoners en andere betrokken partijen in de wijk.

Monitoring:

- 1 Aantal deelnemende bewoners aan de activiteiten. Aantal activiteiten die door bewoners uit de buurt worden geadopteerd.
- 2 Vorderingen m.b.t. het bespreekbaar kunnen maken van de pestproblematiek worden en de verbetering van de verstandhouding tussen de betrokken gezinnen. Daarnaast het afnemen van de pestproblematiek op basisschool De Schakel.

3.3 Aanpak complexe problemen bij huisgezinnen

In de Swot-analyse is aangegeven dat bewoners in de Heilust bovengemiddeld te maken hebben met complexe problemen zoals huiselijk geweld, schulden, alcohol, etc. Deze constatering wordt gedeeld door de vele professionals die betrokken zijn bij de buurt Heilust. Grotendeels zijn deze professionals vertegenwoordigd in het sociaal wijkteam Kerkrade West. Zij beschikken over veel kennis van de buurt en zijn dagelijks in de buurt te vinden. Deze kennis en de inventarisaties (o.a. via het project 'Achter de Voordeur') vragen om een doorontwikkeling in de aanpak van de problemen.

Project: 3.3.1. Achter de Voordeur

Al enige tijd loopt in de Heilust het project 'Achter de Voordeur', gesprekken met bewoners door de leden van het sociaal wijkteam aan de hand van een gestandaardiseerde vragenlijst. De analyse van de resultaten tot nu bevestigen de conclusies in de SWOT-analyse van de stadsdeelvisie Kerkrade West. De ontwikkelingen betreffende de decentralisaties in het sociaal domein en de inbedding van dit project in het sociaal programma nopen tot een aanpassing in de uitvoering van dit programma. Waar in het verleden enkel de nadruk lag op het signaleren en aanpakken van complexe problemen zullen in de toekomst de gesprekken tevens moeten worden benut om bewoners te activeren, te enthousiasmeren, uit te dagen om mee te doen in hun omgeving, om in hun eigen omgeving / netwerk hulp moeten zoeken als het gaat om voorzieningen zoals hulp in de huishouding, vervoer, aanpassingen in de woning (WMO) en om gezamenlijk uit te dragen dat we samen verantwoordelijk zijn voor de Heilust. Op deze wijze draagt het project ook beter bij aan het gehele sociaal programma. Van de organisaties, verenigd in het sociaal wijkteam vergt dit ook een bredere en intensievere samenwerking m.b.t. de individuele gezinnen in de Heilust. Bij deze samenwerking is systeem 'Mens Centraal' een belangrijke ondersteuning. Hierbij is wel ook noodzakelijk dat een aantal organisaties, zoals HEEMwonen deel gaan uitmaken van de 1e schil van het sociaal wijkteam. Het is de bedoeling om de diverse gesprekken van professionals in de wijk te bundelen tot 1 systeem waar allen gebruik van kunnen maken. De verdere aanpak van de problemen geschiedt langs de lijn van 1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur. Deze aanpak kent zowel een regulier deel vanuit de deelnemende organisaties aan het sociaal wijkteam als een bovenformatieve inzet om de gehele Heilust te bezoeken, waarbij de extra inzet van maatschappelijk werk als regisseur bij oplossen c.q. terugdringen van problemen dringend gewenst is.

Doelstelling:
Inzicht verkrijgen in mogelijkheden en belemmeringen per huisgezin.
Beoogde resultaat:
Het optimaal benutten van mogelijkheden voor de buurt Heilust en het oplossen van belemmeringen voor een actieve participatie, zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid.
Regisseur/trekker/verantwoordelijke:
Hein Bracun
Betrokken partijen:
Partijen in het sociaal wijkteam

Verankering in de wijk:

Partijen in het sociaal wijkteam voeren de onderzoeken per straat uit. Hierover wordt via diverse kanalen in de buurt gecommuniceerd.

Uit te voeren deelactiviteit:

- 1 Onderzoek per huisgezin
- 2 Het in kaart brengen van potenties en problemen
- 3 Begeleiding bij het benutten van potenties van bewoners
- 4 Verdere aanpak problemen via methodiek 1 huisgezin/1 plan/ 1 regisseur

Uitvoerder per deelactiviteit:

Partijen in het sociaal wijkteam

Monitoring:

Per onderzocht deelgebied analyse maken van onderzoeken.

Project: 3.3.2 Veiligheid

Uit de gebiedsscan Gemeente Kerkrade 2012, opgesteld door de Politie Limburg-Zuid blijkt dat de Heilust bovengemiddeld scoort op het gebied van burenoverlast/burengerucht. De overige aspecten, zoals overlast door een groep 25+ ers en jeugd, genoemd in de SWOT-analyse van de Stadsdeelvisie Kerkrade West, zijn mede als gevolg van de herstructurering in de Heilust in sterke mate afgenomen.

Het huidige overlastteam in de wijk (HEEMwonen, gemeente, Politie en Maatschappelijk Werk) inventariseert de overlastproblemen in de wijk. Dit zijn zowel problemen van lichte aard als zeer zware overlast. Het blijkt dat overlastproblemen in de buurt een hardnekkig karakter hebben. Om dit te doorbreken is een brede integrale aanpak voor de buurt nodig, waarbij eveneens vertegenwoordigd de Toezichhouders en het Veiligheidshuis. Een gezamenlijke aanpak zou via het project 'Buurtbemiddeling tot stand kunnen komen.

Doelstelling:

Het terugdringen van overlast/burengerucht in de buurt naar een gemiddeld niveau, waardoor de leefbaarheid in de buurt wordt verhoogd. Het aantal meldingen / incidenten in de wijk Heilust bedroeg in 2012 totaal 61. Dit betekent per 100 inwoners een gemiddelde van 2,35. Het Kerkraads gemiddelde bedroeg in 2012 per 100 inwoners 1,48.

In het kader van het op te starten project 'Buurtbemiddeling', waarover inmiddels een besluit genomen is kan het reguliere deel van de overlastmeldingen tot het gemiddelde van 1,48 per 100 inwoners via het project buurtbemiddeling worden opgepakt. Dit betekent dat in het kader van het sociaal programma het verschil tussen 2,35 en 1,48 wordt gefinancierd. Het bedrag kan hierdoor worden bijgesteld naar € 6.000,- op jaarbasis, waarbij verder in aanmerking dient te worden genomen dat het in de Heilust veelal langdurige en hardnekkige overlastsituaties betreffen.

Beoogde resultaat:

In eerste instantie de overlast terugbrengen naar Kerkraads gemiddelde, waarbij voor de Heilust een extra inspanning geleverd dient te worden. Vanuit Impuls zou het project kunnen worden opgestart waarbij met name de bewoners als vrijwilligers vanuit de wijk zelf een centrale rol kunnen spelen, met name als bemiddelaar in concrete conflictsituaties.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

Hein Bracun/Peter Koekkoek (gemeente Kerkrade) samen met HEEMwonen

Betrokken partijen:

Gemeente Kerkrade, HEEMwonen, en Impuls

Verankering in de wijk:

De verankering in de wijk kan middels het aansluiten bij het bestaande overlastteam in West waarbij naast de deelnemende partijen uiteraard ook de Politie plaats in heeft.

Uit te voeren deelactiviteit:

Het inventariseren van de overlastproblemen in de wijk Heilust. Deze gesignaleerde overlastproblemen via een integrale aanpak samen met bestaande overlastteam alsook met het Veiligheidshuis oppakken en daar waar nodig bestrijden .

Uitvoerder per deelactiviteit:

Impuls met buurtbewoners op vrijwillige basis.

Monitoring:

Aan de hand van het aantal klachten kan jaarlijks gemonitord worden wat de effecten zijn van het opgestarte pilotproject buurtbemiddeling in de Heilust.
Om goed te kunnen monitoren dienen er vooraf kaders te worden vastgesteld op basis waarvan de aard van de klachten worden getoetst.
Op grond van deze monitoring kan bekeken worden of de beoogde doelstelling wordt behaald en of het project dient te worden bijgesteld.

3.4 Gezondheid

In achterstandswijken is over het algemeen ook de gezondheid van bewoners minder dan in andere wijken. Extra aandacht voor gezonde voeding, gezond koken, zelf voedsel verbouwen, stadslandbouw en beweging, op andere wijze dan de huidige preventie activiteiten is gewenst omdat met de reguliere voorlichting de bewoners niet worden bereikt. Maatwerk voor de buurt Heilust is noodzakelijk. De Buurtkamer of het huidige gemeenschapshuis de Auw Noeëdkirch Heilust (en vanaf 2015 het nieuwe MFA) kunnen hierin een belangrijke rol spelen.

Project: 3.4.1 Binnenmilieu

Doelstelling:

Verbeteren kennis en kunde over binnenmilieu (ventileren, efficiënt verwarmen, gezond binnenklimaat)

Beoogde resultaat:

Bewoners weten wat zij moeten doen om een gezond binnenmilieu te bevorderen door goede ventilatie en daarmee het risico op schimmels en een ongezond binnenmilieu te verkleinen en efficiënt verwarmen te bevorderen. Bewoners weten ook wanneer er een probleem is met het binnenmilieu tot wie zij zich moeten richten. Ambtenaren van de gemeente Kerkrade krijgen een deskundigheidsbevordering m.b.t. binnenmilieu zodat zij basale vragen uit de wijk hierover kunnen beantwoorden. Een van de beoogde resultaten zou verder kunnen zijn dat een of meerdere klanten uit de Heilust worden geselecteerd die deze specifieke werkzaamheden in dienst van de corporatie kan (kunnen) uitvoeren.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

HEEMwonen

Betrokken partijen:

HEEMwonen ,GGD Zuid Limburg, Gemeente Kerkrade, bewoners,

Verankering in de wijk:

Een eerste inventarisatie met betrekking tot die woningen waarbij een binnenmilieu check is reeds gebeurd.

Daarnaast zal ook in de particuliere sector onderzoek moeten plaatsvinden.

Uit te voeren deelactiviteit:

1. Deskundigheidsbevordering ambtenaren gemeente Kerkrade en woonconsulenten HEEMwonen
2. Centrale voorlichtingsbijeenkomsten organiseren in de wijk voor bewoners

3. Binnenmilieu checks uitvoeren

Uitvoerder per deelactiviteit:

1. GGD Zuid Limburg
2. Gemeente Kerkrade en HEEMwonen i.s.m. GGD Zuid Limburg
3. Gemeente Kerkrade en HEEMwonen

Monitoring:

Het aantal bewoners uit de wijk die deelnemen aan de deskundigheidsbevordering alsook aan de voorlichtingsbijeenkomsten .

Daarnaast kan in beeld gebracht worden het aantal binnenmilieu checks alsmede het aantal woningen wat voldoet aan de gestelde binnenmilieu eisen.

Daar waar nodig kan tussentijds een bijstelling van het project plaatsvinden.

Project: 3.4.2 Gezonde voeding hoeft niet veel te kosten

Doelstelling:

Personen met een beperkt inkomen meer inzicht geven in het goedkoop kopen van gezonde voeding c.q. maken van goedkope gezonde maaltijden.

Beoogde resultaat:

Deskundigheidsbevordering deelnemers die in staat zijn om vervolgens gezonde voeding te kopen met een beperkt budget (minimaal 15 deelnemers per cursus) en derhalve ook in staat zijn om net zoals het project "Aan Tafel" een maaltijd kunnen bereiden.

Regisseur/trekker/verantwoordelijke:

John Engelen/Suzanne Tillmans

Betrokken partijen:

Gemeente Kerkrade, MeanderGroep Zuid-Limburg

Verankering in de wijk:

Informatiebijeenkomsten ter plaatse organiseren in de buurtkamer of in het huidige gemeenschapshuis de Auw Noeëdkirch Heilust.

Samen met bewoners bezoek brengen aan de supermarkt en hen daar begeleiden bij het zo goedkoop mogelijk gezonde voeding kopen en samen koken

Uit te voeren deelactiviteit:

- 1 Bijeenkomsten beleggen m.b.t. deskundigheidsbevordering inzake goedkope gezonde producten voor een gezonde voeding
- 2 Samen met bewoners bezoek brengen aan supermarkten alwaar onder begeleiding binnen een beperkt budget inkopen plaatsvinden voor een gezonde voeding
- 3 Met een beperkt budget, goedkope inkopen, gezond koken

Uitvoerder per deelactiviteit:

- 1 MeanderGroep Zuid-Limburg
- 2 Meandergroep Zuid Limburg i.s.m. gemeente Kerkrade
- 3 Bewoners zelf onder regie/aansturing van specialist MeanderGroep

Monitoring:

Het aantal bewoners die deelnemen aan de deskundigheidsbevordering alsmede het aantal bewoners die actief gaan mee winkelen alsook gaan koken.
Daar waar mogelijk zou ook monitoring kunnen plaatsvinden met betrekking tot de financiële gevolgen van dit project voor de burger; m.a.w. wat levert dit de bewoner per saldo in de beurs op.

4. Wat is nu per project de + ten opzichte van het reguliere beleid.

3.1.1. Terugdringen laaggeletterdheid:

Door extra inspanningen de forse achterstanden in de Heilust terugbrengen naar het Kerkraads gemiddelde.

3.1.2. Leven lang leren:

Middels persoonsgerichte benadering mensen in de Heilust stimuleren om te investeren in hun zelf middels opleidingen waardoor men weer kan meedoen in de samenleving en daardoor weer een beter zelfbeeld krijgt.

3.1.3. Bevorderen ondernemerschap

Het actief zoeken naar bewoners die de wens en de potentie hebben om zelfstandig ondernemer te worden. Deze bewoners ondersteunen bij het opzetten van een businessplan en de opstart van de onderneming. Het actief benaderen van eigenaren van leegstaande winkelpanden om hun pand tegen een redelijke vergoeding ter beschikking te stellen.

3.2.1 Werkervaringsplekken/stageplekken

Het creëren van werkervarings- en stageplekken bij organisaties en bedrijven in Kerkrade West met de intentie om met name werklozen uit de Heilust via deze plekken door te laten stromen naar regulieren banen.

3.2.2. Verhogen participatie in de buurt/wijk

Via creatieve nieuwe projecten en pilots bewoners betrekken bij en mede verantwoordelijk laten zijn voor hun eigen leefomgeving. Een pilot is een zgn. 'leefomgevingsploeg'.

3.2.3. Versterking sociale cohesie

Het aanbieden van activiteiten/thema's in de Buurtkamer om de samenhang tussen bewoners te bevorderen. De opbouwwerker is hierbij de spil in het aanbod van activiteiten en het aanspreekpunt voor bewoners.

Tevens via een gerichte aanpak door een maatschappelijk werker werken aan een oplossing voor het grote pestprobleem.

3.3.1. Achter de Voordeur

Inzicht verkrijgen in mogelijkheden en belemmeringen per huisgezin via een intensieve samenwerking van de leden van het sociaal wijkteam, waarbij gebruik wordt gemaakt van de methodiek 'Achter de Voordeur' en het systeem 'Mens Centraal'. Vervolgens via de methodiek 1 gezin, 1 plan 1 regisseur werken aan oplossing van belemmeringen.

3.3.2. Veiligheid

Het terugbrengen van overlast en burenruzies tot een gemiddeld Kerkraads niveau en bewoners leren deze problemen in de toekomst zelf op te lossen.

3.4.1. Gezondheid Binnenmilieu

Het verbeteren van de kennis over een gezond binnenmilieu bij bewoners en scholing van medewerkers van de gemeente en HEEMwonen over de aspecten van een gezond binnenmilieu om vragen van bewoners beter te kunnen beantwoorden.

3.4.2. Gezonde voeding hoeft niet veel te kosten

Bewoners uit de buurt met een beperkt inkomen meer inzicht laten verkrijgen in het goedkoop kopen en bereiden van gezonde voeding.

5. Monitoring / Evaluatie / Bijsturing

De hoofddoelstelling van het programma is sociale stijging van bewoners in de Heilust. De afzonderlijke projecten staan niet los van elkaar. Deze dienen elkaar te verstevigen bij het streven naar het behalen van de doelstelling. Om de samenhang tussen de deelprojecten te blijven zien en hierop te sturen zijn overlegmomenten noodzakelijk. De verantwoordelijke voor het sociaal programma Kerkrade West zal hierop sturen en rapporteren aan de stuurgroep. De partners zijn aanspreekbaar op hun handelen en willen leren van acties (learning by doing). Per deelproject zal tussentijds evaluatie plaatsvinden om te beoordelen of de beschreven doelstellingen worden gehaald. Daar waar het project succesvol is en de buurt enthousiast reageert is communicatie een middel om het project de nodige aandacht te geven. Echter daar waar blijkt dat er nog verbeteringen noodzakelijk zijn kan door de projectleider nog bijgestuurd worden. De projectleider van het betreffende project is verantwoordelijk voor de uitvoering alsmede de financiële verantwoording van het project. Daarnaast ligt er zijdens de regiegroep de nadrukkelijke wens om een eindverantwoordelijke voor het project te benoemen.

6. Planning en duur projecten

Om de hoofddoelstelling te behalen is een meerjarig gezamenlijk traject noodzakelijk. Uit de ervaringen blijkt dat de bestaande problematieken in de Heilust van dusdanige aard zijn dat de reguliere capaciteit en middelen bij lange na niet voldoende zijn om deze problematiek succesvol op te lossen. Het voorliggend uitvoeringsprogramma heeft een looptijd van 5 jaar., met uitzondering van het project "pestproblematiek" , waarvan de looptijd 2 jaren bedraagt. Het traject van 5 jaar is vooral nodig omdat er naast de opstartperiode ook een gewenningsproces voor de bewoners aan te pas komt. Over 5 jaren dient aan de hand van de gekozen monitorinstrumenten en een nog te kiezen leefbaarheidmonitor de leefbaarheid in de buurt verbeterd te zijn. Om een goede start met het sociale programma te kunnen maken zullen in het eerste proces de accenten gelegd moeten worden om het vertrouwen te winnen van de bewoners in West.

7. Communicatie

De partners in het project stellen gezamenlijk een communicatietraject op voor het project. Hierin worden betrokken de websites van de partners, de lokale media, facebook en de wijkkranten.

8. Risicoanalyse algemeen

Het sociaal programma betreft een integrale aanpak van de beschreven problematiek in de Heilust. Dat vergt voor alle betrokken organisaties in de uitvoering (gemeente Kerkrade en HEEMwonen) extra inzet en capaciteit om het programma voor elkaar te krijgen. Het slagen van deze gezamenlijke aanpak kan slechts alleen als alle betrokken partijen het sociaal programma alsmede de noodzakelijke uitvoering daarvan erkennen en daarmee ook omarmen. Met andere woorden de gezamenlijke aanpak kan alleen succesvol zijn als het sociale programma in de organisaties wordt verankerd.

9. Vervolgstappen

Het sociaal programma geeft aan welke aanpak wordt gekozen voor de genoemde problemen in de SWOT-analyse. Deze aanpak is op dit moment nog richtinggevend.

Na goedkeuring van het sociaal programma zullen gemeente en HEEMwonen gezamenlijk de volgorde van prioriteiten in de projecten bepalen, de projecten op alle onderdelen nader uitwerken en vervatten in afzonderlijke projectplannen, die aan de projectdirectie ter nadere goedkeuring zullen worden voorgelegd. Voor elk project zal dan ook een startdatum worden vastgelegd.